

Integritetspolicy – Admax Hosting AB

Gäller från och med 2025-09-17.

Admax Hosting AB (org.nr 556605-3764) värnar om din integritet och följer gällande dataskyddsregler, inklusive EU:s dataskyddsförordning (GDPR). Policyn beskriver vilka uppgifter vi behandlar, varför, hur länge och dina rättigheter.

1. Vilka personuppgifter vi samlar in

- Kontaktuppgifter: namn, e-postadress, telefonnummer, personnummer
- Tjänsteuppgifter: beställda tjänster och hur de används
- Kundtjänstuppgifter: information du lämnar i kontakt med support
- Besöks- och enhetsdata: exempelvis cookies och loggar från webb/kundpanel
- Uppgifter från externa källor: exempelvis kreditupplysningsföretag

2. Hur vi samlar in uppgifter

- Uppgifter du lämnar när du blir kund eller kontaktar oss
- Uppgifter som skapas när du använder våra tjänster
- Uppgifter från kreditupplysningsföretag samt cookies via din webbläsare

3. Ändamål och rättslig grund

Vi behandlar personuppgifter endast när vi har laglig grund och för specifika ändamål.

4. Lagringstid

Vi sparar uppgifter så länge det finns ett dokumenterat syfte eller krav i lag. Uppgifter som saknar laglig grund raderas löpande.

5. Utlämnande och underleverantörer

Vi kan lämna ut uppgifter till samarbetspartner/underleverantörer för att leverera tjänster, uppfylla lagkrav, ta betalt samt analysera och förbättra tjänster.

Leverantör	Land	Ändamål
Google LLC	Irland	Data som krävs för webbanalys och driftstatistik.
Facebook Inc.	Irland	Data som krävs för marknadsföring och annonsering.
Microsoft Corporation	Irland	Data som krävs för produktivitetstjänster (Office 365).

No Ink AB (Ekopost)	Sverige	Data som krävs för att genomföra fakturering i enlighet med vårt avtal med dig, inklusive utskick via E-faktura, Peppol, Kivra och per fysiskt brev.
Stripe Inc.	Irland	Data som krävs för att genomföra en betalning via Stripes betalningsportal med kreditkort.
PayPal (Europe) S.à r.l.	Luxemburg	Data som krävs för att genomföra betalningar via PayPal.
Telness AB	Sverige	Data som krävs för att genomföra samtalsinspelning i de fall detta krävs i samband med ingående av avtal.
Name SRS AB	Sverige	Data som krävs för att registrera, hantera och förnya domännamn under olika toppdomäner.
Key Systems GmbH	Tyskland	Data som krävs för att registrera, hantera och förnya domännamn under olika toppdomäner.
Kommunikationsverket (.FI)	Finland	Data som krävs för att registrera, hantera och förnya .FI-domäner.
DK Hostmaster A/S	Danmark	Data som krävs för att registrera, hantera och förnya .DK-domäner.

6. Säkerhet

Vi använder tekniska och organisatoriska åtgärder (t.ex. SSL/TLS, kryptering, åtkomstkontroll) för att skydda personuppgifter.

7. Dina rättigheter

Du har rätt till tillgång, rättelse, radering, begränsning, dataportabilitet och att invända mot viss behandling.

8. När du inte längre är kund

Vi raderar personuppgifter som inte längre behöver behandlas. Uppgifter som krävs enligt lag (t.ex. bokföring) sparas.

9. Uppdateringar

Policyn kan uppdateras. Vi publicerar uppdateringar på vår webbplats och via kundpanelen.

10. Kontakt

Frågor om integritet? Kontakta support@admax.se eller ring 010-641 29 00.